**齐鲁工大艺术类技能考试缴费中常见问题解答**

1. **登录时，显示密码不正确，怎么办？**

答：以前修改过密码的考生，现在登录不是666666，而是修改后的密码，若密码忘记请选择右下角“忘记密码”，用注册时的手机号自行找回，若手机号不用了，需要联系我们修改手机号或重置密码。

1. **登录时，显示“该账号不存在”，怎么办？**

答：用户名必须是“准考证号”，若未在省里报名2020年上半年技能考试科目，该缴费系统不能缴费（本次缴费不含论文缴费）。缴费时一定要选择“高教自考”。

1. **缴费时，显示“限额已满”，怎么办？**

答：说明该课程已经选择了“加入购物车”或“立即购买”（系统默认考生只能购买一次），可查看待付款，或等15分钟以后再重新选择。

1. **考试通知单用手机下载后显示大小为0k，或者打开后是空白，怎么办？**

答：缴费成功后，返回智慧校园，选择“考试通知单下载”可以把电子版考试通知单发送到邮箱，通过邮箱下载打印成纸质版。若在手机上查看，用PDF阅读器或者wps打开。

1. 其他问题请打0531--89631368，18354156959齐鲁工大自考办咨询或者加入“齐鲁工大技能考试咨询群3”（群号706794573）或“齐鲁工大技能考试咨询群4”（群号290964275）咨询。

**齐鲁工业大学（山东省科学院）继续教育学院自考办**

**2020年1月2日**